

邢台银行股份有限公司

邢台银行股份有限公司 2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《河北省实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》等规定，我行发布本年度报告。报告中所列数据统计期限为 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、整体工作情况

2024 年以来，我行认真贯彻落实上级有关政务信息公开工作的部署要求，强化组织保障，完善制度规范，加强监督检查，高标准、严要求推动信息公开工作依法、及时、准确、有序开展。

（一）主动公开方面。我行定期公布年度报告、资本充足率报告、信息披露报告、履行社会责任报告等信息，全年披露相关信息 138 项；在新媒体平台建设方面，我行设有官方网站、手机银行 APP、微信服务号和微刊，全年官方网站更新消息 184 条，微信服务号更新 38 期，推送信息 190 篇；微刊推送信息 160 篇。

（二）依申请公开方面。我行各营业网点均设置志愿者服务站，接受社会各界的咨询、监督、投诉；在官方网站公开服务电话、地址和邮箱等信息，为市民提供 7*24 小时全天候服务。全

年没有因信息公开等工作，产生行政复议和诉讼事件的发生。

（三）政府信息管理方面。为增强政务公开的深度和广度，确保政务公开取得实效，2024年，我行在官方网站公布《关于修订邢台银行借记卡章程的公告》《邢台银行微贷系统升级的公告》《邢台银行关于开展个人“沉睡账户”提醒提示工作的公告》《邢台银行网点营业时间调整公告》等信息，方便市民办理业务。

（四）政府信息平台建设方面。我行强化产品创新和服务创新，进一步优化网银、手机银行平台建设，增加“适老化”服务板块，切实满足市民多样化的金融需求。

（五）强化监督保障方面。我行高度重视政务公开工作，成立行党委书记、董事长任组长，党委副书记、行长任常务副组长的政务信息公开工作领导小组，下设办公室，具体负责组织实施领导小组决定事项，研究提出信息发布规划和有关工作方案。出台《邢台银行行务信息公开实施办法（试行）》等多个专件，对行务公开的领导和工作机构、行务公开的内容、行务公开的方式和程序、监督和保障等作出明确规定，构成了较为严密的行务公开制度体系。同时，我行对官方网站、微信服务号、微刊等媒体平台运行保障设有专项费用，年初纳入统一预算，保障平台运行平稳。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0

规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1、属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2、其他法律法规行政法禁止公开	0	0	0	0	0

		3、危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4、保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5、属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6、属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7、属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8、属于行政查询事	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1、本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2、没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3、补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三加第四项之和)		申请 人情况	0	0	0	0	0	0
自然 人			法人或其他组织					总计	
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律服 务机构	其他		
三、本年 度办理结 果	(五) 不 予公开	1、信访举 报投诉类 申请	0	0	0	0	0	0	
		2 重复申 请	0	0	0	0	0	0	

		3、要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4、无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5、要求行政机关确认戒重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
		(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，我行政务公开工作虽然取得了一定的成绩，但还存在政务公开力度不够，信息发布不及时，形式单一等问题。

在下一步工作中，我行将进一步提高政治站位，强化责任担当，紧紧围绕市委、市政府中心工作，坚守金融本源，聚焦主责主业，大力支持普惠金融和小微企业，助力我市高质量发展。一

是提高全员思想意识，加强全员培训力度，进一步完善政务公开
工作领导机制；二是加强对各分支机构检查督导力度，对存在的
问题，深入剖析，找准根源，促使政务公开工作规范开展；三是
加强信息公开力度，使信息公开更贴近群众生活，接受群众监督。

六、其他需要报告的事项

无。

