

邢台银行股份有限公司

邢台银行股份有限公司 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《河北省实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》等规定，我行发布本年度报告。报告中所列数据统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、整体工作情况

2023 年以来，我行认真贯彻落实上级有关政务信息公开工作的部署要求，强化组织保障，完善制度规范，加强监督检查，高标准、严要求推动信息公开工作依法、及时、准确、有序开展。

（一）主动公开方面。我行定期公布年度报告、资本充足率报告、信息披露报告、履行社会责任报告等信息，全年披露相关信息 16 项；在新媒体平台建设方面，我行设有官方网站、手机银行 APP、微信服务号和微刊，全年官方网站更新消息 100 余条，微信服务号更新 43 期，推送信息 204 篇；微刊推送信息 203 篇。

（二）依申请公开方面。我行各营业网点均设置志愿者服务站，接受社会各界的咨询、监督、投诉；在官方网站公开服务电话、地址和邮箱等信息，为市民提供 7*24 小时全天候服务。全

年没有因信息公开等工作，产生行政复议和诉讼事件的发生。

（三）政府信息管理方面。为增强政务公开的深度和广度，确保政务公开取得实效，2023年，我行在官方网站公布《邢台银行收费价目表》《邢台银行关于存量首套个人住房贷款利率调整的公告》《邢台银行网点查询》等信息，方便市民办理业务。为积极响应市委、市政府关于人才引进的决策部署，我行出台《关于支持各类人才创业就业助力“太行泉城、美丽邢台”建设的若干金融服务措施》，包括8个方面金融服务举措，研发了“创业”“消费”两大系列5个专属金融服务产品，包含了支持各类人才创业置业的“太行泉城·置业贷、创业贷、小微贷”3款经营类信贷产品，支持各类人才幸福生活的“太行泉城·消费贷、精英卡”2款消费类信贷产品，为推动形成各类人才回邢来邢在邢创业就业热潮，提供全方位、多层次金融服务，并在5月8日市政府新闻办公室举办的新闻发布会上进行了解读。

（四）政府信息平台建设方面。我行强化产品创新和服务创新，进一步优化网银、手机银行平台建设，增加“适老化”服务板块，切实满足市民多样化的金融需求。

（五）强化监督保障方面。我行高度重视政务公开工作，成立行党委书记、董事长任组长，党委副书记、行长任常务副组长的政务信息公开工作领导小组，下设办公室，具体负责组织实施领导小组决定事项，研究提出信息发布规划和有关工作方案。出台《邢台银行行务信息公开实施办法（试行）》等多个专件，对行务公开的领导和机构、行务公开的内容、行务公开的方式

和程序、监督和保障等作出明确规定，构成了较为严密的行务公开制度体系。同时，我行对官方网站、微信服务号、微刊等媒体平台运行保障设有专项费用，年初纳入统一预算，保障平台运行平稳。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	

一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1、属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2、其他法律法规行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3、危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4、保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5、属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6、属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7、属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8、属于行政查询事	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1、本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2、没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0

		3、补正后 申请内容 仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(本列数据的勾稽关系为：第 一项加第二项之和，等于第三 加第四项之和)			申请 人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律服 务机构	其他	
三、本年 度办理结 果	(五) 不 予公开	1、信访举 报投诉类 申请	0	0	0	0	0	0	0
		2 重复申 请	0	0	0	0	0	0	0
		3、要求提 供公开出 版物	0	0	0	0	0	0	0
		4、无正当 理由大量 反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5、要求行 政机关确 认戒重新 出具已获 取信息	0	0	0	0	0	0	0
		(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，我行政务公开工作虽然取得了一定的成绩，但还存在政务公开力度不够，信息发布不及时，形式单一等问题。

在下一步工作中，我行将进一步提高政治站位，强化责任担当，紧紧围绕市委、市政府中心工作，坚守金融本源，聚焦主责主业，大力支持普惠金融和小微企业，助力我市高质量发展。一是提高全员思想意识，加强全员培训力度，进一步完善政务公开工作领导机制；二是加强对各分支机构检查督导力度，对存在的问题，深入剖析，找准根源，促使政务公开工作规范开展；三是加强信息公开力度，使信息公开更贴近群众生活，接受群众监督。

六、其他需要报告的事项

无。



邢台银行股份有限公司

2024 年 1 月 24 日